

## **Superación del médico general para la atención integral a niños con necesidades educativas especiales**

Knowledge improvement of the general practitioner for comprehensive care for children with special educational needs

Massiel Machado Díaz<sup>1\*</sup> <https://orcid.org/0000-0002-0770-5623>

María Jesús Hernández Carballé<sup>2</sup> <https://orcid.org/0000-0002-1703-7833>

Isabel Cristina Sampayo Hernández<sup>3</sup> <https://orcid.org/0000-0001-7795-0942>

Iraida Gómez Fonseca<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0001-4098-1873>

Raida Castañeda Marín<sup>3</sup> <https://orcid.org/0000-0002-6024-4360>

María Elena Luis Suazo<sup>4</sup> <https://orcid.org/0000-0002-8259-9269>

<sup>1</sup> Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey. Policlínico Universitario "Ignacio Agramonte". Camagüey. Cuba.

<sup>2</sup> Universidad de Camagüey. Facultad Pedagógica. Camagüey. Cuba.

<sup>3</sup> Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey. Sectorial Provincial de Salud. Camagüey. Cuba.

<sup>4</sup> Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey. Policlínico Universitario "José Martí". Camagüey. Cuba.

\* Autor por correspondencia. Correo electrónico: [mdiaz.cmw@infomed.sld.cu](mailto:mdiaz.cmw@infomed.sld.cu)

## RESUMEN

**Fundamento:** la superación especializada del médico general integral debe de estar encaminada a elevar su nivel profesional en la atención primaria de salud, particularizando en las características individuales de cada paciente.

**Objetivo:** diagnosticar el estado actual de preparación de los médicos generales de la atención primaria de salud en cuanto al conocimiento para brindar atención integral y especializada a los niños con necesidades educativas especiales, pertenecientes al Policlínico Universitario "Ignacio Agramonte", de Camagüey.

**Métodos:** se realizó un estudio descriptivo transversal entre los meses septiembre-diciembre de 2021. Se aplicaron métodos teóricos: histórico-lógico, análisis-síntesis e inducción-deducción; y empíricos, revisión documental y cuestionario a los médicos que laboran en los consultorios médicos del área.

**Resultados:** el diagnóstico realizado permitió identificar falencias en la formación profesional del médico general desde su programa de formación en la especialidad Medicina General Integral, las que dificultan el trabajo exitoso en cuanto a la atención integral a niños con necesidades especiales, en aras de promover su inclusión social y el beneficio de su desarrollo individual.

**Conclusiones:** las deficiencias encontradas ratifican la necesidad de implementar una estrategia de superación en cuanto al tema para perfeccionar el distintivo trabajo comunitario del médico general integral.

**DeCS:** medicina comunitaria; capacitación en servicio; calidad de vida; promoción de salud; educación médica.

---

## ABSTRACT

**Background:** the specialized improvement of the comprehensive general practitioner must be aimed at raising their professional level in primary health care, particularizing the individual characteristics of each patient.

**Objective:** to diagnose the current state of preparation of general practitioners in primary health care in terms of knowledge to provide comprehensive and specialized care to children with special educational needs, belonging to the "Ignacio Agramonte" University Polyclinic in Camagüey.

**Methods:** a cross-sectional descriptive study was carried out between from September to December 2021. Theoretical methods were applied: historical-logical, analysis-synthesis and induction-deduction; and empirical ones, documentary review and questionnaire to the doctors who work in the doctor´s offices of the area.

**Results:** the diagnosis made possible to identify shortcomings in the professional training of the general practitioner from his training program in the Comprehensive General Medicine specialty, which hinder successful work in terms of comprehensive care for children with special needs, in order to promote their social inclusion and the benefit of their individual development.

**Conclusions:** the deficiencies found ratify the need to implement an improvement strategy regarding the subject to improve the distinctive community work of the comprehensive general practitioner.

**MeSH:** community medicine; inservice training; quality of life; health promotion; education, medical.

---

Recibido: 06/04/2022

Aprobado: 18/04/2023

## INTRODUCCIÓN

La educación posgraduada promueve la superación continua de los graduados universitarios y enfatiza en el aprendizaje colectivo, la integración en redes, el desarrollo de la investigación, la tecnología, la cultura y el arte, en busca de una alta competencia profesional e innovadora. Para cumplir esta variedad de funciones, se estructura en dos subsistemas: la superación profesional y la formación académica.<sup>(1)</sup>

Las características específicas que ofrecen individualidad al proceso enseñanza aprendizaje en la educación de posgrado se manifiestan en los objetivos de "aprender a aprender" y

"enseñar a pensar" a un estudiante adulto con capacidad crítica y reflexiva, que contribuye con sus iniciativas a la solución de los problemas profesionales; para ello cuenta con un docente equipado de estrategias y medios adecuados a los objetivos propuestos, cuya misión es organizar, estimular, integrar y coadyuvar el proceso educativo. Ese profesor es un guía que facilita las experiencias de aprendizaje y establece una relación recíproca con el educando donde los dos aprenden mediante el uso de estrategias docentes flexibles que permiten el desarrollo de la creatividad en ambos sentidos.<sup>(2)</sup>

La educación médica superior se enfrenta a una serie de desafíos en un mundo que se transforma, por ello debe cumplir su encargo social prestándole especial atención a las necesidades de la sociedad en materia de superación continua.<sup>(3)</sup>

Desde que surgió la educación especial en Cuba el 4 de enero de 1962, ha tenido como principio el derecho de todos a recibir una instrucción de calidad en cualquier contexto, y sobre esa base se trabaja para lograr el máximo desarrollo integral de las personas con necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidades.<sup>(4)</sup>

Son las causas de origen familiar, las socioeconómicas y de ambientes culturales las que, fundamentalmente, promueven la aparición de las necesidades especiales no asociadas a discapacidades, o influyen de manera negativa en el desarrollo de las asociadas. Es la familia el principal recurso para el apoyo de estos niños;<sup>(5)</sup> pero resulta de vital importancia la actuación oportuna del equipo básico de salud, liderado por el médico, tanto en la detección de dichos factores de riesgo como en las acciones preventivas y orientadoras hacia esa familia en cuyo seno de desarrolla el niño. El objetivo de este estudio fue: diagnosticar el estado actual de preparación de los médicos generales de la atención primaria de salud en cuanto al conocimiento para brindar atención integral y especializada a los niños con necesidades educativas especiales, pertenecientes al Policlínico Universitario "Ignacio Agramonte", de Camagüey.

## MÉTODOS

Santa Clara ene-dic.

Se realizó un estudio descriptivo transversal de septiembre a diciembre de 2021, en el Policlínico Universitario "Ignacio Agramonte y Loynaz" de Camagüey. Su contexto fueron los 18 consultorios médicos de familia que conforman el área de salud, en los que laboran 36 profesionales, los que conformaron la población de estudio.

Fueron utilizados métodos teóricos: análisis-síntesis, histórico-lógico e inducción-deducción para el estudio de los conceptos teóricos fundamentales, su evolución y la interpretación de los datos y la bibliografía consultada.

Métodos empíricos:

Cuestionario: a los 36 profesionales que se encuentran laborando en los consultorios de la familia del área en la calidad de médicos, con representación de especialistas de Medicina General Integral de primero y segundo grados, con categorización docente y residentes en los tres años académicos. La parte inicial del cuestionario permitió la caracterización de los profesores y la segunda exploró la preparación actual para brindar atención integral a los niños con necesidades educativas especiales en su área de desempeño laboral.

Revisión de documentos: Programas de la carrera de Medicina, Programas de Formación de la Especialidad de Medicina General Integral desde sus inicios hasta la actualidad con la finalidad de comprobar la presencia del tema de la investigación dentro de los planes temáticos. Historias de Salud Familiar (5 por consultorio, al azar) e Historias Clínicas Individuales (390 en su totalidad) para evaluar el desempeño de los profesionales y constatar la identificación de los factores de riesgo en niños de la comunidad que pudieran ocasionar la posterior aparición de necesidades educativas especiales no asociadas a discapacidades, o agravar las presentes una vez diagnosticados, y las acciones educativas y preventivas programadas por el equipo básico de salud una vez detectados.

Procesamiento estadístico: se realizó un análisis de frecuencias y se utilizó el editor estadístico EpiDat. Se utilizó Microsoft Excel como hoja de datos y Microsoft Office 2010 para los resultados que se presentaron en forma de texto y tablas para un mejor análisis, procesado en una máquina portátil marca SONY.

Se tuvieron en cuenta los aspectos éticos de la investigación científica.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La Tabla 1 muestra el nivel profesional de los médicos que se encuentran laborando en los consultorios: el 63.9 % cursaban la residencia en el momento del estudio, entre ellos, el mayor porcentaje estaban en primer año. Solo tres médicos ostentaban el título de especialistas de segundo grado en Medicina General Integral.

**Tabla 1.** Distribución de los médicos de acuerdo con su nivel profesional. Policlínico Universitario "Ignacio Agramonte y Loynaz" de Camagüey. Septiembre-diciembre. 2021

Nivel profesional	No.	%
Residente I año	12	33.3
Residente II año	5	13.9
Residente III año	6	16.7
Especialista I Grado	10	27.8
Especialista II Grado	3	8.3
Total	36	100

Fuente: cuestionario

La Tabla 2 muestra la distribución de los especialistas con categoría docente que laboran en los consultorios médicos: el 61.5 % carecen de ella, preparación que, a criterio de los autores, les permite la adquisición de conocimientos metodológicos y didácticos que facilitan su desempeño en la comunidad.<sup>(6)</sup>

**Tabla 2.** Distribución de los especialistas de acuerdo con la categoría docente. Policlínico Universitario “Ignacio Agramonte y Loynaz” de Camagüey. Septiembre-diciembre. 2021

Categoría docente	No.	%
Sin categoría docente	8	61.5
Instructor	1	7.7
Profesor Asistente	2	15.4
Profesor Auxiliar	2	15.4
Profesor Titular	0	0
Total	13	100

Fuente: cuestionario

El análisis documental sobre el tema reveló que durante el pregrado no se impartió contenido relacionado con las necesidades educativas especiales, tampoco se incluyeron en los cursos que conformaron los planes temáticos de la residencia de Medicina General Integral, pues, aunque en ambos escenarios se aborda de manera general el tema de la discapacidad y su rehabilitación comunitaria y la salud familiar y comunitaria, no satisfacen las necesidades de aprendizaje relacionadas con la prevención de los factores agravantes y de riesgo, y las acciones de salud a orientar para promover la inclusión social; son obviados aquellos trastornos no relacionados con discapacidades específicas. Además, no fueron identificadas formas de superación profesional sobre el tema debido a que no se consideraron necesidades de aprendizaje sentidas en los profesionales.

La profundización sobre la problemática en la bibliografía consultada destaca entre las principales dificultades de las carencias de superación, la presión asistencial en los escenarios de trabajo (consultorios médicos) y la falta de tiempo de los tutores por estar vinculados además a la docencia del pregrado.<sup>(7,8)</sup>

Los autores de esta investigación consideran que la desatención a estos infantes está determinada, además, por la falta de conocimientos que poseen los médicos sobre el tema

tratado, lo que posibilita que se le reste importancia a la influencia y aporte que pueden brindar en la prevención y tratamiento a estos niños con necesidades educativas especiales.

Fernández et al.<sup>(9)</sup> en su investigación señalan la importancia de la relación entre el profesional de la salud y la familia de los niños con necesidades educativas especiales como factor fundamental en los beneficios de su desarrollo individual.

La revisión de las historias de salud familiar e individual reveló, que a pesar de ser identificados aquellos niños con discapacidades sensoriales, físicas e intelectuales, de acuerdo con el grupo dispensarial al que pertenecen, no se exploraron los factores que pueden perjudicar su desarrollo individual ni se identificaron las necesidades educativas especiales no asociadas a sus discapacidades; por tanto, no se desarrollaron acciones preventivas en el seno familiar. Se encontraron evidencias de identificación de hogares disfuncionales, no así acciones del equipo básico de salud para la orientación familiar en base al trabajo con el niño que se encuentra en dicha familia para el adecuado manejo de la situación existente en aras de proteger y prevenir lo abordado.

Las técnicas que se emplean para elaborar la identificación de las necesidades de aprendizaje son muy variadas en dependencia de la oportunidad, la complejidad y el perfil de la investigación; entre ellas se encuentran: la entrevista, la observación, las discusiones de grupo, los cuestionarios, entre otras. Por otra parte, ante un desempeño insatisfactorio, es importante determinar en qué medida ello es atribuible a un problema cognitivo.<sup>(10)</sup>

El cuestionario realizado a los participantes determinó que el 100 % de los médicos residentes presentaron conocimientos insuficientes sobre el tema, y eran muy básicos en los especialistas participantes.

Debido a dichos resultados, los autores propusieron al departamento docente de la unidad diseñar un programa, que fuera aprobado por un comité de expertos, con el objetivo de incrementar el nivel de conocimientos de los médicos especialistas y residentes de Medicina General Integral del área, de forma innovadora, multidisciplinaria y transformadora; con la finalidad de que, mediante la aplicación de los conocimientos adquiridos, se logre mejorar el

nivel de atención a la comunidad elevando la excelencia de los servicios en la atención primaria de salud.<sup>(10)</sup>

Resulta una prioridad del claustro de profesores poner en marcha las indicaciones metodológicas que emanan del programa actual, y tener en cuenta sus propias consideraciones en las reuniones docentes, para así proponer adecuaciones en función de los escenarios para formar especialistas con alto nivel profesional.

Por lo expuesto, la propuesta deberá responder a las exigencias del puesto de trabajo y se corresponderá con las necesidades de los profesionales para realizar sus funciones asistenciales, docentes, investigativas y gerenciales, en su diseño e implementación, predominarán los aprendizajes epistemológicos, didácticos e investigativos, los que de forma articulada, puedan contribuir al logro de los objetivos de superación previstos.<sup>(11)</sup>

Cada día adquiere mayor importancia la integración docente, asistencial, investigativa y gerencial que se desarrolla en los servicios de salud. Elevar la calidad de la educación médica impacta favorablemente en la asistencia médica, y al mismo tiempo, la realización de investigaciones educacionales en los propios servicios de salud, integra y transforma en un nivel cualitativamente superior la atención en salud.<sup>(12)</sup>

## CONCLUSIONES

La caracterización de los médicos generales para la atención integral a los niños con necesidades educativas especiales permitió determinar insuficiencias en el nivel de conocimientos y la preparación para el cumplimiento de la tarea propuesta, lo que se traduce como un deficiente desempeño en su trabajo comunitario y corrobora la necesidad de implementar una estrategia de superación profesional para erradicar las carencias diagnosticadas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Molerio Rosa LD, Sánchez Orbea GN, Urías Arboláez GD, Pino Torrens RE, Portal Orozco JM. Pertinencia de la determinación de necesidades de superación profesoral para aplicar el proyecto educativo institucional. EDUMECENTRO [Internet]. 2017 [citado 28/11/2021];9(1):[aprox. 13 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742017000100001](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742017000100001)
2. López Espinosa GJ, Lemus Lago ER, Cañizares Luna O, Valdés Mora M. La superación profesional en salud ocupacional como una necesidad para la atención médica integral. Educ Médica Super [Internet]. 2017 [citado 21/10/2021];31(2):[aprox. 5 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/953>
3. González RR. Necesidades de superación pedagógica en directivos de la especialidad Medicina General Integral. INFODIR [Internet]. 2018 [citado 28/11/2021];14(27):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/467/574>
4. Silva Correa Y. Especiales y también capaces. Granma. [Internet]. 2016. Disponible en: <https://www.granma.cu/cuba/2016-12-27/especiales-y-tambien-capaces-27-12-2016-16-12-47>
5. Figueredo MY, Rousseau YR, Montero AY. Estrategia de superación profesional para los médicos de familia para el desarrollo de la medicina natural y tradicional en el tratamiento al adulto mayor con dolor en el sistema osteomioarticular. Rev Cub de Tec Sal [Internet]. 2019 [citado 21/10/2021];10(3):[aprox. 13 p.]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=91640>
6. Serra-Valdés M, González de la Oliva G. La investigación en la formación de profesionales y en el profesorado de las ciencias médicas. Educ Med Super [Internet]. 2018 [citado 10/01/2021];31(4):[aprox. 18 p.]. Disponible en: <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1194/592>
7. López Espinosa G, Lemus Lago E, Valcárcel Izquierdo N, Torrez Manresa O. La superación profesional en salud como modalidad de la educación de posgrado. EDUMECENTRO [Internet]. 2019 [citado 23/10/2021];11(1):[aprox. 15 p.]. Disponible en: [https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1180/html\\_415](https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1180/html_415)
8. Endo Milán JY, Huguet Blanco Y, Armas Molerio I C, Quintana Mujica R, Sosa Morales DE. Labor del tutor de tesis en la especialidad Medicina General Integral del municipio Remedios. EDUMECENTRO [Internet]. 2012 [citado 14/11/2021];4(2):[aprox. 7 p.]. Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S207728742012000200012&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207728742012000200012&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

9. Fernández M, Grau C. Necesidades educativas, asistenciales y sociales especiales en niños con enfermedades minoritarias: propuestas para una atención multidisciplinar. Rev Nacional e Internacional de Educación Inclusiva [Internet]. 2014 [citado 22/11/2021];7(3):[aprox. 27 p.] Disponible en: [file:///C:/Users/medico/AppData/Local/Temp/Dialnet-](file:///C:/Users/medico/AppData/Local/Temp/Dialnet-NecesidadesEducativasAsistencialesYSocialesEspecia-4992014.pdf)

[NecesidadesEducativasAsistencialesYSocialesEspecia-4992014.pdf](#)

10. Gutiérrez Medina H, Yanes Díaz D, Bello Viego RA, Massip Caleyó M, Salazar del Sol E. Necesidades de aprendizaje en posgraduados de la especialidad de Psiquiatría.

EDUMECENTRO [Internet]. 2016 [citado 19/11/2021];8(2):[aprox. 11 p.]. Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742016000200005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742016000200005)

11. Franco Bonal A, Soto Martínez O, Samón Leyva M, Soto Franco A. Apuntes históricos de la Atención Primaria de Salud y de la especialidad Medicina General Integral en el municipio Guantánamo. Rev Inf Cient [Internet]. 2018 [citado 21/10/2021];97(5):[aprox. 11 p.].

Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1028-99332018000501065&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332018000501065&lng=es)

12. Igarza Milián GM, González Ortega AM. Necesidades de aprendizaje en Caumatología del médico general integral desde el nivel primario de salud. Rev Ciencias Médicas de Pinar del Río [Internet]. 2018 [citado 21/10/2021];22(3):[aprox. 10 p.]. Disponible en:

<http://www.revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/3483>

### **Declaración de intereses**

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

### **Contribución de los autores**

Conceptualización: Massiel Machado Díaz, María Hernández Carballé, Isabel Cristina Sampayo Hernández

Curación de datos: Massiel Machado Díaz, María Hernández Carballé, Isabel Cristina Sampayo Hernández Iraidá Gómez Fonseca

Análisis formal: Massiel Machado Díaz, María Hernández Carballé, Isabel Cristina Sampayo Hernández Iraida Gómez Fonseca, María Elena Luis Suazo

Investigación: Massiel Machado Díaz, María Hernández Carballé, Isabel Cristina Sampayo Hernández Iraida Gómez Fonseca, María Elena Luis Suazo

Metodología: Massiel Machado Díaz, María Hernández Carballé, Isabel Cristina Sampayo Hernández Iraida Gómez Fonseca, Raida Castañeda Marín, María Elena Luis Suazo

Supervisión: Massiel Machado Díaz, María Hernández Carballé, Isabel Cristina Sampayo Hernández

Validación: Massiel Machado Díaz, María Hernández Carballé, Isabel Cristina Sampayo Hernández Iraida Gómez Fonseca, Raida Castañeda Marín, María Elena Luis Suazo

Visualización: Massiel Machado Díaz, María Hernández Carballé, Isabel Cristina Sampayo Hernández

Redacción (revisión y edición): Massiel Machado Díaz, María Hernández Carballé, Isabel Cristina Sampayo Hernández, Iraida Gómez Fonseca

Este artículo está publicado bajo la licencia [Creative Commons](#)